

PERSONVERNERKLÆRING OK Vedlikehold AS

1. Behandling av personopplysninger

1.1 Besøksopplysninger

Besøksopplysninger er opplysninger som logges automatisk ved nettsurfing, for eksempel din IP-adresse, hvilke nettsider du laster ned, hvilken nettside du kom fra, og tidspunkt for dette. Besøksopplysninger behandles i forbindelse med alminnelig drift, ivaretagelse av sikkerhet, og videreutvikling av nettsidene. Besøksopplysninger behandles i anonymisert form, og de slettes fortløpende etter kort tid i våre systemer.

1.2 Brukeropplysninger

Brukeropplysninger er informasjon som du har gitt til oss dersom du har registrert deg som bruker på våre nettsider, for eksempel navn, e-postadresse og telefonnummer. Brukeropplysninger behandles slik at du skal være i stand til å logge deg inn, slik at vi kan ta kontakt med deg i forbindelse med oppfølging av våre tjenester (eksempelvis for å sende deg ordre- og leveringsbekreftelser) og eventuelt dersom du har bedt oss om det (f.eks. utsendelse av nyhetsbrev). Vi oppbevarer dine brukeropplysninger kryptert for å sikre dem mot uvedkommendes adgang.

1.3 Cookies

En cookie (informasjonskapsel) er en liten tekstfil som sendes fra vår webserver og lagres av webleseren på din maskin. Cookies brukes først og fremst for å tilpasse nettsidene til din bruk og dine innstillinger (for eksempel for å vite hva slags operativsystem og nettleser du bruker), og for å analysere brukeratferd (for eksempel for å kunne vite om du har besøkt vår side tidligere eller for å kunne vite hva slags annonser som har blitt vist på våre nettsider). Cookies brukes i anonymisert form. Du kan forhindre at cookies lagres ved å endre innstillingene i din nettleser. Du kan også slette lagrede cookies fra din harddisk. Dette kan imidlertid føre til at du ikke får fullt utbytte av våre nettsiders funksjonalitet.

2. Oppbevaring av personopplysninger

Vi utleverer ikke dine personopplysninger til andre utover det som nevnes her: Dersom vi har overlatt drift av nettsiden eller deler av den til en tjenesteleverandør, vil vi kunne gi denne tjenesteleverandør adgang til å lagre og bruke dine personopplysninger, men kun i den utstrekning som er nødvendig for å yte tjenesten. Vi selger ikke dine personopplysninger til andre, og vi utleverer ikke dine personopplysninger til andre for markedsføringsformål uten at du uttrykkelig har samtykket til det.

3. Endring av personvernerklæring

Denne Personvernerklæringen vil kunne bli oppdatert med jevne mellomrom. De oppdaterte vilkårene trer i kraft umiddelbart ved publisering. Din bruk av våre nettsider reguleres altså av den versjonen som er publisert på brukstidspunktet.

4. Spørsmål eller kommentarer?

Dersom du har spørsmål eller kommentarer til vår Personvernerklæring, eller dersom du ønsker å få innsyn i, eller kreve retting eller sletting av dine personopplysninger, ber vi deg ta kontakt med oss.

PERSONVERNERKLÆRING OK Vedlikehold AS

Personvern, nettbasert behandling av personopplysninger

Denne personvernerklæringen gjelder for *OK Vedlikehold AS* sine nettsider. *OK Vedlikehold AS* (org. no. 988210595) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn på nettsiden www.okvas.no

1. Personopplysninger som behandles

OK Vedlikehold AS samler ikke inn personopplysninger som fødselsdato- og personnummer, eller opplysninger om personlige betalingskort.

Eksempler på informasjon som innhentes:

- Firmanavn
- Kontaktperson
- Firmaadresse/fakturaadresse
- Telefonnummer og e-postadresse
- Informasjon om din bruk av nettsiden, i form av blant annet hvilke undersider som besøkes, nettleserinstillinger og IP-adresse

1.1 Hvordan informasjon innhentes?

OK Vedlikehold AS samler inn opplysninger gjennom skjemaer på våre nettsider. Det er frivillig å oppgi denne informasjonen. Hvis du velger å ikke oppgi personopplysningene (epost og telefonnummer), kan vi være forhindret fra å gi deg tilgang, komme i kontakt med deg eller gi deg den informasjonen du etterspør.

Eksempel på skjema:

- Kontaktskjema
- Innmeldingsskjema
- Påmelding til å motta vårt nyhetsbrev eller blogg på epost

1.2 Formålet med informasjonen som innhentes

- For å kunne sende relevant informasjon
- For å kunne ta kontakt og tilby våre produkter og tjenester
- For å yte god kundeservice

Vi oppretter profiler på bakgrunnen av informasjonen som innhentes, for å kunne tilby deg de mest relevante produktene og yte god kundeservice. Profilene baseres kun på informasjon som du frivillig gir oss, vi henter ikke inn informasjon for dette formålet fra tredjeparter.

2. Hvordan lagres informasjonen?

Informasjon innhentert gjennom skjemaer på våre websider lagres i vårt CRM-system (Microsoft Dynamics 365).

3. Hvordan slettes opplysningene?

Informasjon slettes på oppfordring ved å kontakte oss.

4. Utlevering av informasjon til tredjepart?

Personopplysningene deles ikke med utenforstående tredjeparter, men *OK Vedlikehold AS* kan bruke underleverandører til å levere hele eller deler av nettsiden. Slike underleverandører kan behandle personopplysninger på vegne av *OK Vedlikehold AS*.

5. Rettigheter

Som bruker av nettsidene våre har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Dersom du mener at *OK Vedlikehold AS* ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.